

คู่มือปฏิบัติงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์



คู่มือปฏิบัติงาน
การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗



คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จัดทำขึ้น เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงานด้านรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ สม่ำเสมอ ทั้งนี้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ สม่าเสมอ

ประกอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้ดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่ง ใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ อีกทั้งยังเป็นดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการ ปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง ประจวบคีรีขันธ์

มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓. เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ

๔. เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง ประจวบคีรีขันธ์ ทราบกระบวนการ

๕. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการ ข้อ ร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างสม่าเสมอ และมีประสิทธิภาพ

๔. ขอบเขต

๑. กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- ๑.๑. สอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ขอรับบริการถึงความประสงค์ของการขอรับบริการ
- ๑.๒. ดำเนินการบันทึกข้อมูลของผู้ขอรับบริการ เพื่อเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลของผู้ขอรับบริการจากศูนย์บริการ
- ๑.๓. แยกประเภทงานบริการตามความประสงค์ของผู้ขอรับบริการ เช่น พฤติกรรมบริการ ปรึกษากฎหมาย, ขออนุมัติ/อนุญาต, ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
- ๑.๔. ดำเนินการให้คำปรึกษาตามประเภทงานบริการเพื่อตอบสนองความประสงค์ของผู้ขอรับบริการ
- ๑.๕. เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อตอบสนองความประสงค์ของผู้ขอรับบริการ

กรณีข้อร้องเรียนทั่วไป เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ที่ปรึกษากฎหมายจะให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการในเรื่องที่ผู้ขอรับบริการต้องการทราบเมื่อให้คำปรึกษาเรียบร้อยแล้วเรื่องที่ขอรับบริการถือว่ายุติ

- กรณีขออนุมัติ/อนุญาต เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการในเรื่องที่ผู้ขอรับบริการต้องการทราบ และดำเนินการรับเรื่องดังกล่าวไว้ หัวหน้าหน่วยงาน หรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เป็นผู้พิจารณาส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ภายใน ๑-๒ วัน
- กรณีขอร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการในเรื่องที่ผู้ขอรับบริการต้องการทราบ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะดำเนินการรับเรื่องดังกล่าวไว้ และหัวหน้าหน่วยงาน เป็นผู้พิจารณาส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปภายใน ๑-๒ วัน
- กรณีขออนุมัติ/อนุญาต, ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสให้ผู้ขอรับบริการบริการรอการติดต่อกลับหรือสามารถติดตามเรื่องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากไม่ได้รับการติดต่อกลับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ๑๕ วัน ให้ติดต่อกลับที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ โทรศัพท์ ๐-๓๒๖๕-๔๓๓๘

๒. กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒.๑ สอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ขอรับบริการถึงความประสงค์ของการขอรับบริการ
- ๒.๒ ดำเนินการบันทึกข้อมูลของผู้ขอรับบริการ เพื่อเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลของผู้ขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ๒.๓ แยกประเภทงานร้องเรียนเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างให้กับผู้อำนวยการกองคลัง เพื่อเสนอเรื่องให้กับผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น พิจารณาความเห็น
- กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ที่ปรึกษากฎหมายจะให้ ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการในเรื่องที่ผู้ขอรับบริการต้องการทราบเมื่อให้คำปรึกษาเรียบร้อยแล้วเรื่องที่ขอรับบริการถือว่ายุติ
- กรณีขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ /แจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ จะให้ข้อมูลกับผู้ขอรับบริการในเรื่องที่ผู้ขอรับบริการต้องการทราบและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะดำเนินการรับเรื่องดังกล่าวไว้ และหัวหน้าหน่วยงาน เป็นผู้พิจารณาส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ภายใน ๑-๒ วัน

- กรณี ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้ขอรับบริการ รอคาร
ติดต่อกลับหรือสามารถติดตามเรื่องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากไม่ได้รับการติดต่อกลับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๑๕ วัน ให้ติดต่อกลับที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ โทรศัพท์
๐-๓๒๖๔-๖๕๒๐

๕. สถานที่ตั้ง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ๑๒๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลเกาะหลัก อำเภอ
เมืองประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐ โทร ๐-๓๒๖๔-๖๕๒๐

๖. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คาปรึกษารับ เรื่อง
ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

บทที่ ๒ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

คำจำกัดความผู้รับบริการ

หมายถึง ผู้ที่มีารับบริการจากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

- ผู้รับบริการ ประกอบด้วย
- หน่วยงานของรัฐ*/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ/เอกชน /หรือบุคคล/นิติบุคคล

* หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กระทรวง ทบวง กรมหรือส่วนราชการที่เรียกชื่อ อย่างอื่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และให้หมายความรวมถึง องค์กรอิสระ องค์กรมหาชน หน่วยงานในกำกับของรัฐและหน่วยงานอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

** เจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราวและปฏิบัติงานประเภทอื่น ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะ เป็นกรรมการหรือฐานะอื่นใด รวมทั้งผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งและถูกสั่งให้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ

- บุคคล/หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ
- ผู้ให้บริการตลาดกลางทางอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย
- ผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐ
- ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

คำจำกัดความผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและ ทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชนใน ชุมชน/ หมู่บ้านเขตตำบลกุดขอนแก่น

คำจำกัดความการจัดการข้อร้องเรียน

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง มีความหมายครอบคลุมถึงการจัดการในเรื่อง ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การสอบถามหรือร้องขอข้อมูล

คำจำกัดความผู้ร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป / ผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่ออย่างศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์กรบริหารส่วนตำบลกุดขอนแก่นผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ ครอบคลุมการร้องเรียน/การให้ข้อเสนอแนะ/การให้ข้อคิดเห็น/การ ชมเชย/

คำจำกัดความช่องทางการรับข้อร้องเรียน

ช่องทางการรับข้อร้องเรียนหมายถึง ช่องทางต่างๆ ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ติดต่อด้วยตนเอง ร้องเรียน/ทางโทรศัพท์/ ไปรษณีย์/ผู้รับเรื่องร้องเรียน

คำจำกัดความเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

คำจำกัดความข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน หมายถึง แบ่งเป็นประเภท ๒ ประเภทคือ เช่น

- ข้อร้องเรียนทั่วไป เช่น เรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย สอบถามหรือร้องขอข้อมูล การร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพและการ ให้บริการของหน่วยงาน
- การร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

คำจำกัดความคำร้องเรียน

คำร้องเรียนหมายถึง คำหรือข้อความที่ผู้ร้องเรียนกรอกตามแบบฟอร์มที่ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือระบบการรับคำร้องเรียนเอง มีแหล่งที่สามารถ ตอบสนอง หรือมีรายละเอียดอย่างชัดเจนหรือมีนัยสำคัญที่เชื่อถือได้

คำจำกัดความการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับ ผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ มาเพื่อทราบ หรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

คำจำกัดความการจัดการเรื่องร้องเรียน

การจัดการเรื่องร้องเรียน หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินการในการแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนที่ได้รับให้ได้รับการแก้ไข หรือบรรเทาความเดือดร้อนจากการดำเนินงาน

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน

สนง.สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๐-๓๒๖๔-๖๙๒๐

๔. ร้องเรียนทางไปรษณีย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ๑๒๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลเกาะหลัก อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐

๕. เว็บไซต์ <http://ssobangsaphannoi.com/muang/login.php>

กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน

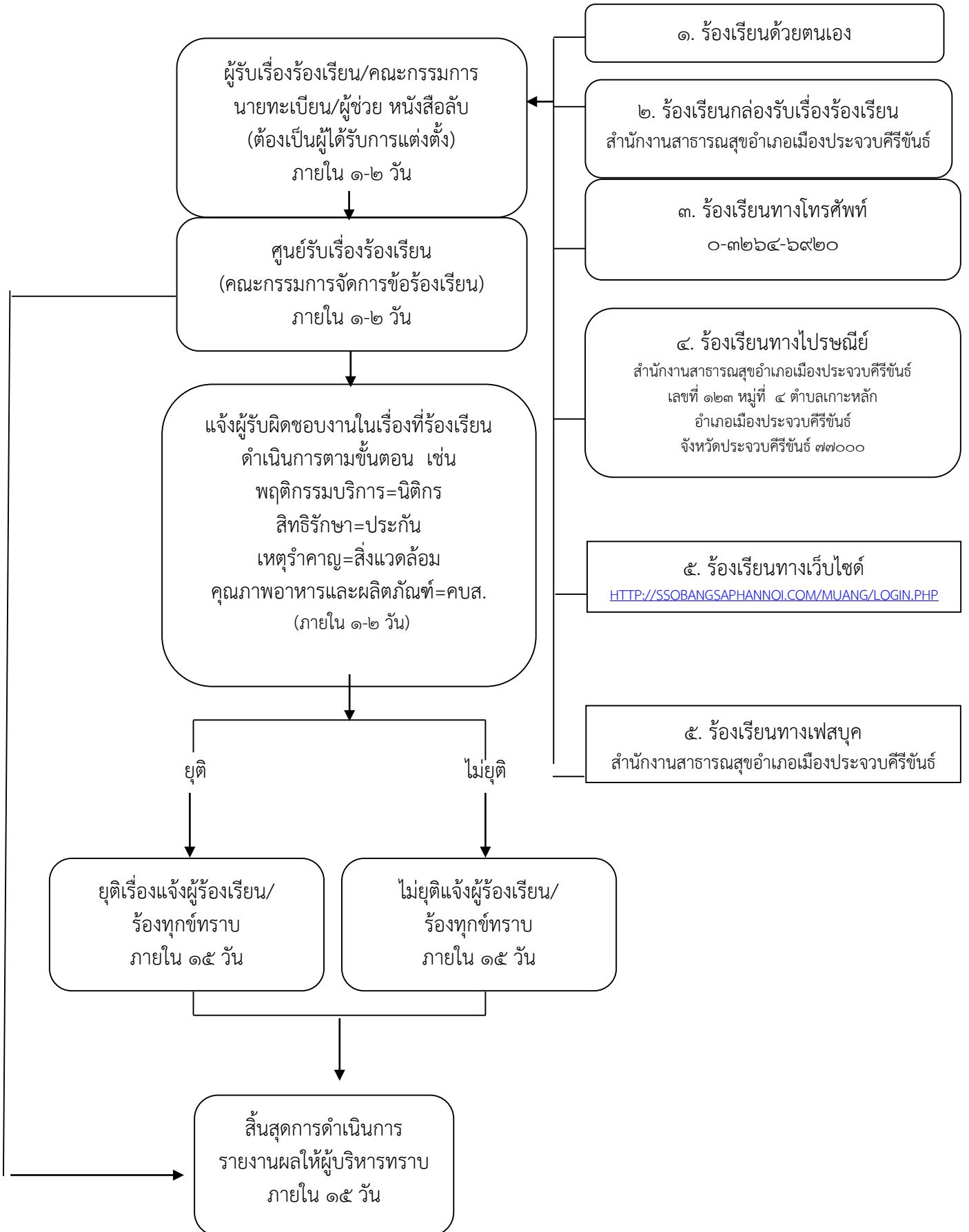
ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับ ข้อร้องเรียนเพื่อประสาน หาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face book	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทางจดหมาย	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่องร้องเรียน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทุก ช่องทาง	ตรวจสอบทุก ๑ - ๒ วัน	ผู้รับผิดชอบงานเรื่อง ร้องเรียน
๒	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียน	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานเรื่อง ร้องเรียน
๓	รายงานผู้บังคับบัญชา	ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชา	๒ วัน	ผู้รับผิดชอบงานเรื่อง ร้องเรียน
4	แจ้งข้อมูลกับผู้ร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูลกับผู้ ร้องเรียน		

บทที่ ๓

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ภาคผนวก

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง)

(แบบคำร้องเรียน๑)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุข

อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....

อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

ถือบัตร.....เลขที่.....

ออกโดย.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ

..... มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียนเพื่อให้สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือ แก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

.....

.....

.....

.....

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบ ทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

๑..... จำนวน.....ชุด

๒..... จำนวน.....ชุด

๓..... จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ทางโทรศัพท์)

(แบบคำร้องเรียน๒)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุข

อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....

อาชีพ..... ตำแหน่ง.....

ถือบัตร.....เลขที่.....

ออกโดย.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ

..... มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียนเพื่อให้สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือ แก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

.....

.....

.....

.....

โดยขออ้าง.....

.....

..... เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริงและเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ ข้าพเจ้า ทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

(.....)

วันที่ เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่องตอบรับเรื่องร้องเรียนเรื่อง.....

เรียน

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง
ประจวบคีรีขันธ์ โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่นๆ

.....ลงวันที่..... เกี่ยวกับเรื่อง

.....

.....นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้วตาม
ทะเบียนรับเรื่องเลขรับที่.....ลงวันที่.....และ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ และได้
มอบหมายให้นาย.....เป็นผู้ตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ และได้
จัดส่งเรื่องให้ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป แล้วทั้งนี้ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลได้ภายใน 15 วัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)

รักษาการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(แบบคำร้องเรียน๒)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุข

อำเภอเมือง

ประจวบคีรีขันธ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่องแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน.....

อ้างถึงหนังสือแจ้งตอบการรับเรื่องร้องเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.....

๒.....

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้แจ้งตอบรับการ
รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/
หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้วปรากฏข้อเท็จจริงโดย
สรุปว่า.....

.....

.....

.....ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมา

พร้อมนี้ ทั้งนี้หากท่านไม่เห็นด้วยประการใดขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐาน

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

คู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน



ทะเบียนปฏิบัติงานเรื่อง

ร้องเรียน





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ โทร. ๐-๓๒๖๔-๖๙๒๐

ที่ ปข.๐๑๓๓/ว๖๓...

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้ดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ อีกทั้งยังเป็นดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ข้อพิจารณา

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ขอส่งแนวทางการปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการดังต่อไปนี้

- รับทราบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
- อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://ssobangsaphanno.com/muang/login.php>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกรินทร์ กิจสมัย)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็น




ทราบ

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์..... วัน/เดือน/ปี:.....๓๐ มกราคม ๒๕๖๗..... หัวข้อ:.....แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง ประจวบคีรีขันธ์..... รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเอกกรินทร์ กิจสมัย) ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่.....๓๐...เดือน..มกราคม...พ.ศ...๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายพลสิท เวที) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้าน บริการทางวิชาการ)รักษาราชการแทนสาธารณสุข อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ วันที่...๓๐..เดือน..มกราคม..พ.ศ..๒๕๖๗.
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายเอกกรินทร์ กิจสมัย) ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่.....๓๐...เดือน..มกราคม...พ.ศ...๒๕๖๗	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ โทร. ๐-๓๒๖๔- ๖๙๒๐

ที่ ปช.๐๑๓๓./๖๖๓.....

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ สม่าเสมอ ประกอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้ดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่ง ใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ อีกทั้งยังเป็นดัชนีวัดความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงได้จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง ประจวบคีรีขันธ์ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/

- ๑.ไปรษณีย์ : ๑๒๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลเกาะหลัก อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐
- ๒.โทรศัพท์ : ๐-๓๒๖๔-๖๙๒๐
- ๓.โทรสาร : ๐-๓๒๖๔-๖๙๒๐
- ๔.ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : sso.maung@gmail.com
- ๕.เว็บไซต์ : <http://ssobangsaphannoi.com/muang/login.php>
- ๖.แผนที่ตั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

12/11/2563

ที่ว่าการอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ถึง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ - Google Maps



กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์

0-๓๒๖๔-๖๙๒๐

<http://ssobangsaphannoi.com/muang/>

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ที่อยู่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๔
ตำบลเกาะหลัก อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๗๗๐๐๐

คำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
ที่ ๓๓ / ๒๕๖๖

เรื่อง การแบ่งงาน การบริหารงาน และมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ
ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ได้มีการปรับเปลี่ยนภารกิจงานภายใน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับโครงสร้าง และ
อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหาร ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบ-
คีรีขันธ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดจึงมอบหมายการ
ปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ ให้ข้าราชการ/ลูกจ้าง
ที่มีชื่อตามบัญชีรายชื่อแนบท้ายคำสั่งนี้ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

บัญชีแนบท้ายคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

๑. นายพลสิต เวที

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ด้านบริการทางวิชาการ)

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

รับผิดชอบ

๑. ควบคุมกำกับการทำงานตามนโยบาย
๒. ควบคุมกำกับการทำงานกลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริหาร
 - งานพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอและพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอ
๓. ควบคุมกำกับการทำงานกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
๔. ควบคุมกำกับการทำงานกลุ่มงานบริหาร
๕. งานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากจังหวัดและอำเภอ
๖. งานประสานงานองค์กรภายนอก

๒. นายพอล เตียมทิพย์

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหาร

รับผิดชอบ

๑. กลุ่มงานบริหาร

๑. งานบริหารทรัพยากร

- งานบริหารกำลังคน

- งานวางแผนกำลังคน
- งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
- งานฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล
- งานทะเบียนประวัติและเครื่องราช
- ใบประกอบโรคศิลปะ
- งานพัฒนาบุคลากร
- งานพัฒนาบุคลากร ด้านบริหาร บริการ วิชาการ
- งานลาศึกษาและฝึกอบรม
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล

๒. กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

- งานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

- งานพัฒนายุทธศาสตร์สุขภาพ
- งานสาธารณสุขพื้นที่พิเศษ/พื้นที่เฉพาะ
- งานนโยบายและโครงการพิเศษ
- งานสาธารณสุขทางทะเล
- งานนโยบายและโครงการพิเศษ
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนายุทธศาสตร์

๓. งานนิติกร

- งานอุทธรณ์ และร้องทุกข์
- งานกฎหมายและคดี (รวมงาน พรบ.)
- งานนิติกรรมและสัญญา

- งานกฎหมายสาธารณสุข

๔. กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

- ยาเสพติด

- งานป้องกันและควบคุมการบริโภคสุราและยาสูบ
- งานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ติดยาเสพติด
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานยาเสพติด

๕. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

- มาตรฐานผลิตภัณฑ์และสถานประกอบการด้านสุขภาพ
- งานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
- งานพัฒนาระบบยาและเวชภัณฑ์
- งานส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจสุขภาพ
- งานมาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- งานอาหารปลอดภัย
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชกรรมสาธารณสุข

๖. งานประกันสุขภาพ

- งานบริหารจัดการกองทุนต่างๆ
- งานบริหารจัดการการเงินการคลัง
- การบริหารจัดการงบลงทุน (ค่าเสื่อม)
- บริการแผนการเงินการคลังหน่วยบริการ
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสุขภาพ

๗. งานประสานงานองค์กรภายนอก

- ประสานงานต่างหน่วยงาน งานที่ว่าการอำเภอ

๘. งานนโยบายเร่งด่วน

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยทราย
๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านห้วยน้ำพุ

๓. นายเอกรินทร์ กิจสมัย

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

รับผิดชอบงาน

๑. งานสุขภาพตำบลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

- งานควบคุมโรคจากสิ่งแวดล้อม
- งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม
- งานกฎหมายหรือ พรบ.อื่นที่เกี่ยวข้อง
- งานประเมินผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานอนามัยสิ่งแวดล้อม
- งานอาชีวอนามัยและภัยสุขภาพจากการประกอบอาชีพ

๓.กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

- งานข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ (IT)
- งานตรวจสอบภายในและควบคุมภายใน

๔. กลุ่มงานบริหาร

- งานพัสดุ (หัวหน้าเจ้าหน้าที่)

๕.งานนิติกร

- งานดำเนินงานทางวินัยและเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
- งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
- งานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
- ชมรมจริยธรรม
- องค์กรคุณธรรม ,Happynometer

๖.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

- งานส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย
กลุ่มวัยทำงาน
- งานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามกลุ่มวัย
- งานประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

๗.งานประกันสุขภาพ

- การคุ้มครองสิทธิ การรับเรื่องร้องเรียน

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

- ๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อนอก
- ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านดอนขอ

๔.นางชนิษฐา พวงนิล

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

รับผิดชอบ

๑.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

- ๑.งานส่งเสริมสุขภาพ (อนามัยแม่และเด็ก โภชนาการ)
 - งานส่งเสริมสุขภาพ แม่และเด็ก
 - งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานส่งเสริมสุขภาพ
- ๒.งานควบคุมและป้องกันโรค
 - งานควบคุมและป้องกันโรคไม่ติดต่อ (เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หลอดเลือดหัวใจ)

๒.กลุ่มงานบริหาร

๑.งานบริหารงานทั่วไป

- ๑.๑. งานการเงินและบัญชี
 - งานการเงินและบัญชี
 - งานบริหารงบประมาณและเฝ้าระวังทางการเงิน
 - การจัดสรรค่าตอบแทน พตส.
 - งานสำนักงานเลขานุการและอำนาจการ
- ๑.๒ งานบริหารทรัพยากร
 - งานเงินเดือน (ประเมินผลงานระดับบุคคล)

- งานตรวจสอบวันลา
- งานสวัสดิการและสิทธิประโยชน์
- งานประเมินคุณสมบัติและผลงาน

๓.งานทัศนสาธารณสุข

- งานพัฒนาระบบทัศนสาธารณสุข
- งานส่งเสริมป้องกัน และเฝ้าระวังทัศนสุขภาพตามกลุ่มวัย
- งานสนับสนุนบริการทันตกรรมในหน่วยงาน
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานทัศนสาธารณสุข

๔.งานประกันสุขภาพ

- งานบริหารการชดเชย

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

- ๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งโก
- ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนิคมฯ กม.๑๒

๕.นางสาววไลภา ฤกษ์ศิลป์พิทยา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
รับผิดชอบ

๑.กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

- งานนิเทศติดตามประเมินผล
- งานพัฒนาคุณภาพ/ควบคุมมาตรฐานหน่วยบริการทุกมาตรฐาน
- งานพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและระบบสุขภาพอำเภอ
- งานสนับสนุนแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)
- งานพัฒนาระบบส่งต่อ
- งานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ
- งานส่งเสริมสนับสนุนการทำงานวิจัยของทุกกลุ่มงาน
- งานอุบัติเหตุและภัยพิบัติ
- งานสนับสนุนหน่วยแพทย์เคลื่อนที่พระราชทาน/คนไข้ในพระราชานุเคราะห์
- งานสนับสนุนแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (PCC)

๒.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

- ๑.งานส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย
 - ผู้สูงอายุ
- ๒.งานสุขภาพจิต
 - งานพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- ๓.งานหน่วยแพทย์/หน่วยปฐมพยาบาล
- ๔.งานอุบัติเหตุและบริการทางการแพทย์
- ๕.งาน To be No ๑
- ๖.ปฏิบัติงานพยาบาลในคลินิกโรคเรื้อรัง ในรพ.สต.

๓.งานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

- งานพัฒนาระบบบริหารงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- งานพัฒนาและส่งเสริมบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- งานพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีทางการแพทย์แผนไทย

- งานวิชาการและพัฒนาบุคลากรแพทย์แผนไทยและงานวิจัย
- งานคุ้มครองภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย
- งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

๔.งานบริหารงานทั่วไป

- งานบริหารทรัพยากร
- งานทำบัตรต่างๆ

๕.งานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

- งานพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA)

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

- ๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตำบลอ่าวน้อย
- ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองยายแอม

๖.นางศิรบุษ นวมะรัตน์

ตำแหน่งพนักงานธุรการ

รับผิดชอบ

๑.กลุ่มงานบริหาร

๑.งานพัสดุ

- งานบริหารพัสดุ
- งานจัดซื้อจัดจ้าง
- ก่อสร้าง
- ยานพาหนะ
- มาตรการประหยัดพลังงาน

๒.งานธุรการ

- การรับ/การส่ง หนังสือภายใน หนังสือภายนอก
- การ/รักษา/การยืม
- การทำลายเอกสาร

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

- ๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านย่านซื่อ
- ๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองปู่หลัก

๗.นายอนุรัตน์ สงค์อินทร์

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รับผิดชอบ

๑.กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

- งานสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

๒.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

๑. งานควบคุมโรคติดต่อ

- งานควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
- งานควบคุมโรคติดต่อในพื้นที่เฉพาะ
- งานสอบสวนโรค ประเมินปัญหาสุขภาพโรคติดต่อในพื้นที่
- งานพัฒนาระบบเฝ้าระวังและควบคุมโรค
- งานเฝ้าระวังโรคทางระบาดวิทยา
- งานบริหารจัดการภัยพิบัติ (EOC)

-งานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับงานควบคุมโรคติดต่อ
-งานวัคซีน

๒.งานควบคุมโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ

๓.งานระบาดวิทยา

๔.งานสารสนเทศ

๓.กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ

-งานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข

-งานสาธารณสุขชายแดน

รับผิดชอบและดูแลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งเค็ด

๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านด่านสิงขร

๔.น.ส.รัชนีพร หุ่นประเสริฐ ตำแหน่งนักพนักงานบริการ

รับผิดชอบงาน

๑.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

- งานส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย

กลุ่มวัยเรียน กลุ่มวัยรุ่น

๒.งานประกันสุขภาพ

- งานบริการจัดการข้อมูลผู้มีสิทธิ

๓.กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและบริการ (รับผิดชอบรอง)

- ๑.งานพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ และพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอ

สำเนา

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ ๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ ให้เป็นไปตามความในข้อ ๒๕ แห่งระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ นั้น และให้ดำเนินการรักษาความลับของทางราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงแต่งตั้งนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับและผู้ช่วยนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ เพื่อให้สอดคล้องระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ ดังนี้

- นายพลสิต เวที นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
นายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ
- นายเอกรินทร์ กิจสมัย เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้ช่วยนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายพลสิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

สำเนา

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

ที่ ๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|
| ๑. นายพลลิต เวที | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายพอล เทียมทิพย์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๒. นายเอกรินทร์ กิจสมัย | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | คณะกรรมการ |

และเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพลลิต เวที)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ(ด้านบริการทางวิชาการ)

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์